

O B A V I J E S T

O POČETKU ORGANIZIRANOG SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA NA PODRUČJU OPĆINE LOVAS



Poštovani korisnici,

Obavještavamo vas da će tvrtka EKO-FLOR PLUS d.o.o. iz Oroslavja, Mokrice 180/C, temeljem sklopljenog Ugovora o koncesiji, od dana **01.10.2024.** godine započeti sa pružanjem javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Općine Lovas, prema sljedećem rasporedu:

A) MIJEŠANI KOMUNALNI OTPAD

Prikupljanje miješanog komunalnog otpada provoditi će jednom (1) tjedno ⇒ **PETAK**

Dana **04.10.2024.** pristupiti će se prvom odvozu miješanog komunalnog otpada, stoga molimo sve korisnike da na navedeni datum stave spremnike na dostupno mjesto preuzimanja.

Ostali termini odvoza miješanog komunalnog otpada:

Mjesec/godina	10/2024.	11/2024.	12/2024.
Datum odvoza	04.,11.,18., i 25.10.	02.,08.,15.,22., i 29.11.	06.,13.,20., i 27.12.

Umjesto 01.11.2024., petak (Dan Svih Svetih) odvoz miješanog komunalnog otpada izvršiti će se na dan 02.11.2024. (subota).

B) RECIKLABILNI OTPAD (papir i karton te plastika + metal) prikupljati će se jednom mjesečno, prema niže navedenom rasporedu:

Mjesec/godina	10/2024.	11/2024.	12/2024.
Datum odvoza	02.10.	06.11.	04.12.

C) KRUPNI(GLOMAZNI OTPAD)

Krupni (glomazni) otpad prikupljati će se sljedećeg datuma:

14.10.2024. godine (ponedjeljak)

Za odvoz krupnog (glomaznog) otpada potrebno je izvršiti prijavu najkasnije tri (3) radna dana prije naprijed navedenog datuma na broj telefona 049/587-837 ili putem e-mail adrese: glomazni@eko-flor.hr

Prilikom prijave nužno je navesti podatke o korisniku javne usluge i obračunskom mjestu (ime, prezime, adresa, broj telefona) i sastavu otpada (npr. krevet, željezni dijelovi bicikla, madraci i sl.).

Glomazni otpad je potrebno najranije jedan (1) dan prije datuma odvoza odložiti na površinu dostupnu za vozilo davatelja javne usluge (koncesionara). Otpad ne smije biti odložen na način da ugrožava okoliš, imovinu ili zdravlje drugih ljudi. U slučaju da je glomazni otpad odložen u dvorištu korisnika usluge, obvezna je prisutnost ukućana prilikom odvoza te osigurana mogućnost ulaska vozila davatelja javne usluge u dvorište korisnika usluge, dok u suprotnom davatelj javne usluge (koncesionar) neće biti u mogućnosti preuzeti odloženi glomazni otpad.

Sukladno zakonskim odredbama, pravo na besplatni odvoz glomaznog otpada imaju samo korisnici iz kategorije kućanstva.

D) MOBILNO RECIKLAŽNO DVORIŠTE

Manje količine otpada prikupljati će se **putem MOBILNOG RECIKLAŽNOG DVORIŠTA** prema sljedećem rasporedu:

- ❖ 12.11. – LOVAS, ulica Dol bb, na parkiralištu u vremenu od 08:00 do 14:00 sati
- ❖ 10.12. – OPATOVAC, u Frankopanskoj ulici, nasuprot autobusne stanice, u vremenu od 08:00 do 14:00 sati

Uputa o postupanju sa miješanim komunalnim otpadom i biorazgradivim komunalnim otpadom

Miješani komunalni otpad

Korisnici su dužni spremnike iznijeti prema planu odvoza davatelja javne usluge. Svaki korisnik se obvezuje najkasnije do 06:00 sati spremnik sa miješanim komunalnim otpadom postaviti na vidljivo mjesto pored stambenog objekta kako bi se omogućilo nesmetano pražnjenje spremnika. Ukoliko spremnik ne bude ostavljen na vidljivom mjestu, isti će se isprazniti u sljedećem terminu po rasporedu odvoza.

Reciklabilni komunalni otpad

Otpadni papir/karton te plastika/metal prikupljaju se putem tipskih spremnika na obračunskom mjestu korisnika te na mobilnom reciklažnom dvorištu uz ostale vrste otpada.

Biorazgradivi komunalni otpad

Korisnici su dužni samostalno kompostirati ili biorazgradivi komunalni otpad predavati u zasebnim spremnicima, ovisno o ugovorenom načinu pružanja javne usluge. Preporučuje se da oni korisnici koji imaju vrt ili drugu prikladnu površinu kompostiraju sami.

Krupni (glomazni) otpad

Krupni (glomazni otpad) sakuplja se na adresi nekretnine ako je omogućen prilaz vozilom za prikupljanje krupnog otpada davatelja javne usluge ili ukoliko nije, na najbližoj javnoj površini koju dogovaraju međusobno davatelj javne usluge i korisnik, a koja je mjesto primopredaje.

Popis stvari i predmeta koji se ubrajaju u krupni (glomazni) otpad sastoji se od sedam cjelina: kupaonska oprema, stvari za djecu, podne obloge, namještaj, kuhinjska oprema, vrtna oprema, ostali glomazni otpad rolete, žaluzine, tende i sl., ljestve i samostojeće stepenice, zavjese i nosači zavjesa, vrata (npr. sobna, ulazna i dr.), staklo (okno), prozor, prozorski okvir itd.). *Odvoz i zbrinjavanje krupnog (glomaznog) otpada je besplatan za kategoriju kućanstva. GRAĐEVINSKI OTPAD* šuta i sl.) **NIJE** glomazni komunalni otpad, te njega ne zbrinjavamo putem kontejnera za glomazni otpad.

Kontakt podaci i način podnošenja zahtjeva za preuzimanje miješanog komunalnog otpada te krupnog (glomaznog) otpada na zahtjev korisnika usluge:

Pisanim zahtjevom dostavljenim na adresu: EKO-FLOR PLUS d.o.o., Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje.

Elektroničkim putem na e-mail adresu: info@eko-flor.hr.

Uputa o odvozu miješanog komunalnog otpada te krupnog (glomaznog) otpada na zahtjev korisnika usluge

Po zaprimljenom zahtjevu, korisniku usluge izdati će se zasebna ponuda za preuzimanje miješanog komunalnog otpada ili krupnog (glomaznog) otpada, te će se po izvršenoj uplati pristupiti preuzimanju i zbrinjavanju istoga.

PODNOŠENJE REKLAMACIJA

Potrošači (korisnici) mogu podnijeti pisani prigovor na izvršenu uslugu putem:

- pošte preporučeno na adresu: Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje;
- osobno u sjedištu davatelja javne usluge putem sandučića,
- telefaksa na broj: 049/249-240;
- e-maila: info@eko-flor.hr

Pružanje javne usluge sakupljanja komunalnog otpada regulirano je Odlukom o načinu pružanja javne usluge sakupljanja otpada (dalje u tekstu: Odluka) te Općim uvjetima poslovanja i korištenja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada (dalje u tekstu: Opći uvjeti), javno objavljenim na službenoj stranici davatelja usluge www.eko-flor.hr.

Korisnik usluge dužan je, sukladno Odluci i Općim uvjetima, u slučaju promjene podataka vezanih uz ugovorni odnos (odnosno o svakoj promjeni koja utječe na odnos davatelja javne usluge i korisnika usluge; nastanak, promjenu ili prestanak korištenja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada) istu prijaviti davatelju javne usluge bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kad je nastupila promjena pisanim putem (osobno putem sandučića u sjedištu davatelja javne usluge, poštom preporučeno, e-poštom ili putem telefaksa).

Korisnik javne usluge dužan je i o svakoj drugoj namjeravanoj promjeni podataka iz Izjave obavijestiti davatelja usluge u roku od 15 dana prije dana od kojeg će se primjenjivati namjeravana promjena pisanim putem.

Korisnik usluge dužan je o promjenama: naziva ili adrese na koju se šalju akontacijske rate/nalozi za plaćanje, namjene prostora, promjeni vlasništva nekretnine i drugim promjenama koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge obavijestiti davatelja usluge pisanim putem u roku petnaest (15) dana od nastupanja navedenih okolnosti.

Svaku dokumentiranu promjenu u statusu korisnika javne usluge koju korisnik prijavljuje, davatelj javne usluge prihvaća od datuma prijave i dostave popratne dokumentacije, a primjenjuje od prvog dana sljedećeg mjesečnog obračunskog razdoblja te je isključena mogućnost retroaktivnog učinka prijavljene promjene.

Prilikom prestanka korištenja javne usluge zbog promjene u zaduženju korisnik javne usluge dužan je platiti sve račune koji se odnose na razdoblje do odjave javne usluge. Ukoliko se promjena u statusu korisnika pravovremeno ne prijavi pisanim putem, obveza plaćanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada tereti korisnika javne usluge sakupljanja komunalnog otpada upisanog u Evidenciji davatelja javne usluge.

Obrasci zahtjeva dostupni su na www.eko-flor.hr.

Napomena:

obavještavamo vas da je društvo EKO-FLOR PLUS d.o.o. sklopilo ugovor o poslovnoj suradnji te ugovor o obradi osobnih podataka sa društvom PRIMA SOLVENT d.o.o., prema kojima će društvo PRIMA SOLVENT d.o.o. obavljati poslove naplate dospjelog potraživanja za društvo EKO-FLOR PLUS d.o.o. .

S poštovanjem,

EKO-FLOR PLUS d.o.o.